

R E F E R E N Z

Im Rahmen unseres betrieblichen Projektes „Mitarbeiter als Markenbotschafter am Beispiel neuer Dienstkleidung“ hat uns Frau Nicole Dornberger, Image-Consulting, über einen Zeitraum von einem Jahr begleitet.

Die Stil- und Imageberaterin Nicole Dornberger wurde von uns mit der Begleitung und Beratung des Einführungsprozesses unserer neuen Dienstkleidung sowie der Durchführung von Schulungen zum Thema „Markenbotschafter in neuer Dienstkleidung“ beauftragt. Im Rahmen der Projektbegleitung hat Nicole Dornberger bei uns

- Beratungsfunktion wahrgenommen bezüglich der Optimierung der Kollektion
- Impulsvorträge zu den Themen Außenwirkung und Markenbotschafter gehalten
- Bei der Entwicklung eines Stilleitfadens mitgewirkt
- In Kooperation mit der Personalentwicklung der üstra das Konzept für die Schulungen entwickelt
- Schulungen „Markenbotschafter in neuer Dienstkleidung“ für die Zielgruppen Fahrerinnen und Fahrer, Mitarbeiter/innen im Kundenservice und Auszubildende als Trainerin durchgeführt.

Wir schätzen Frau Dornberger als kompetente und engagierte Beraterin, die uns mit ihrem fundierten Fachwissen und ihrer Erfahrung auf den Gebieten Stil und Image hilfreiche Impulse für unser Projekt geben konnte.

Als Trainerin in unseren Schulungen konnte sich Frau Dornberger gut auf unsere Zielgruppen einstellen und vermittelte die Schulungsinhalte an 50 Schulungstagen engagiert und mit Feingefühl für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Wir bedanken uns bei Nicole Dornberger herzlich für die kooperative und verlässliche Zusammenarbeit, würden uns auf weitere gemeinsame Projekte freuen und wünschen Frau Dornberger persönlich und beruflich alles Gute.

Hannover, den 04.12.2014

üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft
Unternehmensbereich Personal und Organisation